

Systemempfehlungen für die Software emis

Empfohlene Systemvoraussetzungen für den emis.server	
Prozessor:	Multicore-CPU, Intel Xeon ab 2 GHz
Arbeitsspeicher:	8 GB für MySQL. Wir empfehlen grundsätzlich für emis einen eigenen Server (virtuelle Maschine) zur Verfügung zu stellen und andere Dienste in einer separaten Umgebung zu installieren. Sollte dies nicht möglich sein, benötigt das System abhängig von den eingesetzten Diensten ggf. mehr Arbeitsspeicher. Sprechen Sie hierzu mit Ihrem IT-Betreuer.
Festplatten:	Schnelle Serverfestplatten (möglichst SSDs im RAID-Verbund). Allgemein gilt: je schneller die Festplatten, desto höher die Lese-/Schreibgeschwindigkeit der Datenbank MySQL.
Festplattenkapazität:	300+ GB reserviert für emis inkl. Datenbank
Netzwerkanbindung:	1 Gbit/s-Netzwerk zum Server und zu den Clients
Betriebssystem:	Ab Windows Server 2016. Die Verwendung eines 64-bit-Betriebssystems wird empfohlen. Alternativ lässt sich die MySQL-Datenbank und die Freigaben für emis auch auf einem Linux-Server betreiben. Hierfür empfehlen wir die jeweils aktuelle Version von Ubuntu Server LTS.
Datenbankserverdienst:	MySQL 5.0.92 oder MariaDB 5.5.44.
ISDN-Karte:	Eine eingebaute ISDN-Karte für den Faxversand/-empfang wird empfohlen. Als Faxsoftware wird Tobit David oder AVM FRITZ!Fax unterstützt.

Empfohlene Systemvoraussetzungen für emis.clients	
Prozessor:	Multicore-CPU, ab 2 GHz, 64-bit
Arbeitsspeicher:	4 GB RAM oder mehr
Festplattenkapazität:	2 GB Kapazität, möglichst SSD
Grafikkarte:	Für emis gelten folgende Mindestauflösungen: 1280 x 1024 Pixel bei 4:3-Format 1600 x 900 Pixel bei 16:9-Format In der Höhe ist somit eine Mindestauflösung von 900 Pixeln und in der Breite eine Mindestauflösung von 1280 Pixeln notwendig!
Netzwerkanbindung:	1 Gbit/s-Anbindung vom und zum Server
Betriebssystem:	ab Microsoft Windows 10 (32-bit oder 64-bit)! Betriebssysteme wie Linux und macOS werden NICHT unterstützt!
Office-Version:	Microsoft Office (Word, Excel) ab Version 2010. Die Installation von 64-bit-Officeversionen wird nicht empfohlen, da es bei diesen Versionen Probleme mit der Addin-Unterstützung geben kann.
Fax-Software:	Tobit David Client oder AVM FRITZ!Fax als Client, alternativ Onlinefaxlösungen
Telefonanbindung (TAPI/CTI):	Funktionsfähiger TAPI-Treiber. Funktionsfähig bedeutet für emis, dass der TAPI-Treiber des Telefonherstellers mit der Windows-Wahlhilfe (dialer.exe) funktionieren muss und ausgehende und eingehende Anrufe signalisieren kann.
Drucker:	Sämtliche Drucker werden unterstützt. Die Drucker müssen in Windows installiert sein. Bei Druckern mit mehreren Schächten ist die Installation eines separaten Druckertreibers pro Schacht notwendig, falls die einzelnen Schächte aus emis heraus angesteuert werden sollen. Wir setzen beim Drucken auf die Crystal Reports Runtime von SAP und sind daher auf die Funktionen und die Erfüllung der Systemvoraussetzungen der SAP Crystal Reports Runtime angewiesen.
Scanner:	Direkt angeschlossener Flachbettscanner (USB) oder netzwerkfähiger Scanner mit TWAIN/WIA-Schnittstelle.

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass es sich bei den hier angegebenen Systemvoraussetzungen ausdrücklich um unsere Empfehlungen handelt. Unsere Software emis läuft auch auf Systemen, die die angegebenen Systemvoraussetzungen nicht vollständig erfüllen. Hierbei kann es dann aber zu Einbußen in der Funktionalität oder der Geschwindigkeit kommen.

Hinweis zum Einsatz unter Terminalserverumgebungen:

Bei der Verwendung eines Terminalservers bzw. Remotedesktopservers ist es notwendig dafür zu sorgen, dass Peripherie-Geräte wie Telefone, Scanner, Drucker, Fax für den Einsatz unter Terminalserverumgebungen geeignete Software / Treiber liefern. Dies ist zuvor mit den Herstellern der Peripheriegeräte abzustimmen. Des Weiteren weisen wir darauf hin, dass die o.g. Systemempfehlungen ausschließlich für den Datenbankserver gelten. Sollten Sie den Einsatz eines Terminalservers planen, sprechen Sie bitte mit Ihrem EDV-Betreuer über die benötigten Anwendungen und die max. Benutzerzahl auf dem Terminalserver, da dies entscheidend für die benötigte Hardwareausstattung des Terminalservers ist.

Systemanforderungen für die Nutzung unserer mobilen Apps emis.to go für Windows 10 und emis.mobile für Android, iOS und iPadOS	
Anforderungen an den Webdienst / Webservice	Ständig aktiver PC ab Windows 10 oder Server mit mindestens Windows Server 2012 R2 und installiertem IIS-Webdienst
Anforderungen Endgeräte emis.to go	PC oder Tablet mit Windows 10 Betriebssystem. Zur Nutzung der Offline-Funktionalität ist mindestens Windows 10 Home oder Pro Voraussetzung. Der Offline-Modus funktioniert nicht auf Geräten mit Windows 10 S oder Windows 10 im S-Mode!
Anforderungen Endgeräte emis.mobile	Smartphone oder Tablet mit Android (ab Version 6.0) oder iOS (ab Version 9.0) / iPadOS.
Anbindung der Endgeräte	Möglichst Flatratetarif und für schnelle Onlinezugriffe mindestens 3G-Datenverbindung. Tablets können je nach Hardwareausstattung über interne SIM-Karte oder über Tethering angebunden werden. Bezüglich Kosten der Datenverbindungen über Ihren Mobilfunktarif kontaktieren Sie bitte Ihren Mobilfunkanbieter. Für über unsere Apps entstehende Kosten, die bei Ihrem Mobilfunkanbieter anfallen, übernehmen wir keine Verantwortung!