

Systemempfehlungen für die Software emis

Empfohlene Systemvoraussetzungen für den emis.server	
Prozessor:	Multicore-CPU, Intel XEON ab 2 GHz
Arbeitsspeicher:	8 GB für MySQL. Wir empfehlen grundsätzlich für emis einen eigenen Server (virtuelle Maschine) zur Verfügung zu stellen und andere Dienste in einer separaten Umgebung zu installieren. Sollte dies nicht möglich sein, benötigt das System abhängig von den eingesetzten Diensten ggf. mehr Arbeitsspeicher. Sprechen Sie hierzu mit Ihrem IT-Betreuer.
Festplatten:	Schnelle Serverfestplatten (möglichst SSD im RAID-Verbund). Allgemein gilt: je schneller die Festplatten, desto höher die Lese-/Schreibgeschwindigkeit der Datenbank MySQL.
Festplattenkapazität:	300+ GB reserviert für emis inkl. Datenbank
Netzwerkanbindung:	1 GBit-Netzwerk zum Server und zu den Clients
Betriebssystem:	Ab Windows-Server 2008. Die Verwendung eines 64-bit Betriebssystems wird empfohlen. Alternativ lässt sich die MySQL-Datenbank und die Freigaben für emis auch auf einem Linux-Server betreiben. Hierfür empfehlen wir Ubuntu Server x64 ab Version 10.
Datenbankserverdienst:	mind. MySQL Standard Server OEM (NICHT die Community-Edition) oder mariaDB ab Version 5.3.
ISDN-Karte:	Eine eingebaute ISDN-Karte für den Faxversand / -empfang wird empfohlen. Als Faxsoftware wird Tobit David oder AVM FritzFax unterstützt!

Empfohlene Systemvoraussetzungen für emis.clients	
Prozessor:	Multicore, 2 GHz+ CPU, 64 Bit
Arbeitsspeicher:	4 GB RAM oder mehr
Festplatten:	1 GB Kapazität, möglichst SSD oder SATA
Festplattenkapazität:	1 GB reserviert für emis
Grafikkarte:	<p>Grafikkarte folgenden Mindestauflösungen: 1280 x 1024 Pixel bei 4:3 Format 1600 x 900 Pixel bei 16:9 Format</p> <p>In der Höhe ist somit eine Mindestauflösung von 900 Pixeln und in der Breite eine Mindestauflösung von 1280 Pixeln notwendig!</p>
Netzwerkanbindung:	1 GBit Anbindung vom und zum Server
Betriebssystem:	<p>ab MS Windows 7 (32 Bit oder 64 Bit)! Windows Vista wird ausdrücklich NICHT empfohlen. Betriebssysteme wie Linux oder Mac OSX oder MS Windows XP und frühere Versionen werden NICHT unterstützt!</p>
Office-Version:	<p>Microsoft Office (Word, Excel) ab Version 2010. Die Installation von 64-Bit Officeversionen wird nicht empfohlen, da es bei diesen Versionen Probleme mit der Addin-Unterstützung geben kann.</p>
Fax-Software:	Tobit David Client oder AVM FritzFax als Client, alternativ Onlinefaxlösungen
Telefonanbindung (TAPI/CTI):	<p>Funktionsfähiger TAPI-Treiber. Funktionsfähig bedeutet für emis, dass der TAPI-Treiber des Telefonherstellers mit der Windows-Wahlhilfe (Dialer.exe) funktionieren muss und ausgehende und eingehende Anrufe signalisieren kann.</p>
Drucker:	<p>Sämtliche Drucker werden unterstützt. Die Drucker müssen in Windows installiert sein. Bei Druckern mit mehreren Schächten ist die Installation eines separaten Druckertreibers pro Schacht notwendig, falls die einzelnen Schächte aus emis heraus angesteuert werden sollen. Wir setzen beim Drucken auf die Crystal Reports Runtime Version 2013 von SAP auf und sind daher auf die Funktionen und die Erfüllung der Systemvoraussetzungen der SAP Crystal Reports Runtime angewiesen.</p>
Scanner:	Direkt angeschlossener Flachbettscanner (USB) oder netzwerkfähiger Scanner mit TWAIN/WIA-Schnittstelle.

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass es sich bei den hier angegebenen Systemvoraussetzungen ausdrücklich um unsere Empfehlungen handelt. Unsere Software emis läuft auch auf Systemen, die die angegebenen Systemvoraussetzungen nicht vollständig erfüllen. Hierbei kann es dann aber zu Einbußen in der Funktionalität oder der Geschwindigkeit kommen.

Hinweis zum Einsatz unter Terminalserverumgebungen:

Bei der Verwendung eines Terminalservers bzw. Remotedesktopservers ist es notwendig dafür zu sorgen, dass Peripherie-Geräte wie Telefone, Scanner, Drucker, Fax für den Einsatz unter Terminalserverumgebungen geeignete Software / Treiber liefern. Dies ist zuvor mit den Herstellern der Peripheriegeräte abzustimmen. Des Weiteren weisen wir darauf hin, dass die o.g. Systemempfehlungen ausschließlich für den Datenbankserver gelten. Sollten Sie den Einsatz eines Terminalservers planen, sprechen Sie bitte mit Ihrem EDV-Betreuer über die benötigten Anwendungen und die max. Benutzerzahl auf dem Terminalserver, da dies entscheidend für die benötigte Hardwareausstattung des Terminalservers ist.

Systemanforderungen für die Nutzung unserer mobilen Apps emis.to go und emis.phone für Windows 8 Phone und Windows 8	
Anforderungen an den Webdienst / Webservice	Ständig aktiver PC ab Windows 7 oder Server mit mindestens Windows 2008 Server R2 und installiertem IIS-Webdienst
Anforderungen Endgeräte emis.to go	PC oder Tablet mit Windows 8.1 / 10 Betriebssystem (Windows 8.1 Professional). Zur Nutzung der Offline-Funktionalität ist mindestens Windows 8.1 / 10 Professional Voraussetzung. Der Offline-Modus funktioniert nicht auf Geräten mit Windows 8.1 RT!
Anforderungen Endgeräte emis.phone	Smartphone mit Windows Phone 8 /10 Betriebssystem. Unsere Empfehlung ist derzeit das Microsoft Lumia 950
Anbindung der Endgeräte	Möglichst Flatratetarif und für schnelle Onlinezugriffe mindestens 3G-Datenverbindung. Tablets können je nach Hardwareausstattung über interne SIM-Karte oder über Tethering angebunden werden. Bezüglich Kosten der Datenverbindungen über Ihren Mobilfunktarif kontaktieren Sie bitte Ihren Mobilfunkanbieter. Für über unsere Apps entstehende Kosten, die bei Ihrem Mobilfunkanbieter anfallen, übernehmen wir keine Verantwortung!