

Übersicht emis.Supportlevels

	Supportlevel 1 Kein Wartungsvertrag	Supportlevel 2 emis.wartungsvertrag	Supportlevel 3 emis.wartungsvertrag+
Kundenportalzugang	-	•	•
Onlinezugang zum Ticketsystem	-	•	•
Anlegen von Tickets	-	•	•
Kostenlose Programmupdates	-	Support nur mit Ticketnummer möglich	Support auch ohne Ticketnummer möglich
Vergünstigte Stundensätze	695 € netto pro Programmupdate Installationspauschale für Update 100 €	Kostenloses Programmupdate Installationspauschale für Update 65 €	Kostenloses Programmupdate Installationspauschale für Update 65 €
Problemanalyse via Fernwartung	126 € für techn. Dienstleistungen wie z.B. Installationen, Schulungen, Formularanpassungen 150 € für Softwareentwicklungen	100 € für techn. Dienstleistungen wie z.B. Installationen, Schulungen, Formularanpassungen 126 € für Softwareentwicklungen	100 € für techn. Dienstleistungen wie z.B. Installationen, Schulungen, Formularanpassungen 126 € für Softwareentwicklungen
Rückrufservice	• In Verbindung mit Anruf auf Hotline	•	•
Durchstellservice	-	-	•
Zugang zur kostenpflichtigen Hotline für Sofort-Hilfe (0900 - 1 - 733192 für 2,39 €/Min a. d. dt. Festnetz, mobil abweichend.) Preis pro Monat	•	•	•
	-	130 € für die 1. Lizenz + 6 € für jede weitere Lizenz	170 € für die 1. Lizenz + 8 € für jede weitere Lizenz

Übersicht zubuchbare Serviceleistungen

	Supportlevel 1	Supportlevel 2 emis.wartungsvertrag	Supportlevel 3 emis.wartungsvertrag+
Persönliche Beratung via Telefon / Fernwartung Buchen Sie Ihr persönliches Dienstleistungskontingent für Beratung, Schulung und Installation zu vergünstigten Preisen. Das Kontingent wird für den Zeitraum von mind. 12 Monaten gebucht und ist im Voraus zur Zahlung fällig!	-	1 Stunde / Monat* 90 € 2 Stunden / Monat* 165 € 4 Stunden / Monat* 260 € * Nicht beanspruchte Stunden können nicht in den Folgemonat übernommen werden	1 Stunde / Monat* 80 € 2 Stunden / Monat* 150 € 4 Stunden / Monat* 220 € * Nicht beanspruchte Stunden können nicht in den Folgemonat übernommen werden
Monatlicher Vor-Ort-Service	-	Preis auf Anfrage	Preis auf Anfrage
Datensicherungsservice / Sicherung Ihrer emis.datenbank Der Datensicherungsservice ist für mind. 12 Monate zu buchen und im Voraus zur Zahlung fällig.	-	1x / Monat 25 € 2x / Monat 45 € 4x / Monat 85 €	1x / Monat 25 € 2x / Monat 45 € 4x / Monat 85 €
24/7 Service - 24h Support, 7 Tage die Woche	-	-	30 € / Monat + 120 € Einsatzpauschale zzgl. Dienstleistungskosten

Legende • im Supportlevel enthalten
- im Supportlevel NICHT enthalten

Alle angegebenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich zzgl. der gesetzl. MwSt.
Für alle Bestellungen gelten die AGB der Karg EDV-Dienstleistungen GmbH, die wir Ihnen auf Wunsch gerne zusenden!
© 2014 Karg EDV-Dienstleistungen GmbH