



Was ist NEU in emis?

Sehr geehrte Damen und Herren,

nachfolgend möchten wir Sie über Neuerungen und kostenlose Features in emis informieren.

Neue TAPI-Schnittstelle

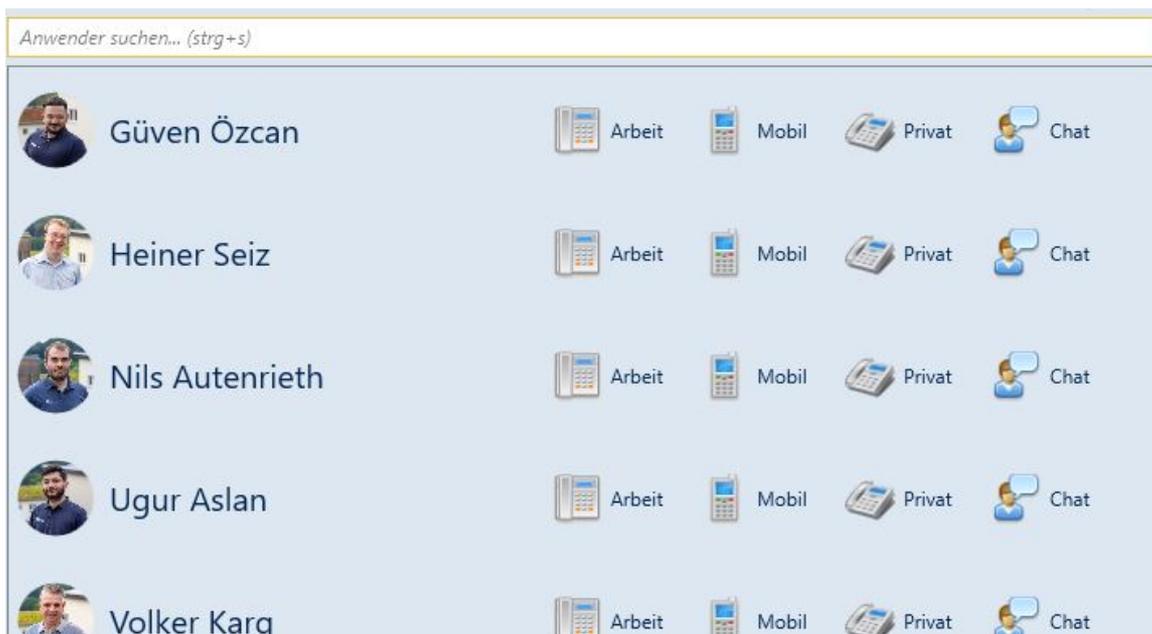
Ab emis Version 2021.4.8 liefern wir unsere neue emis.tapi-Schnittstelle aus.

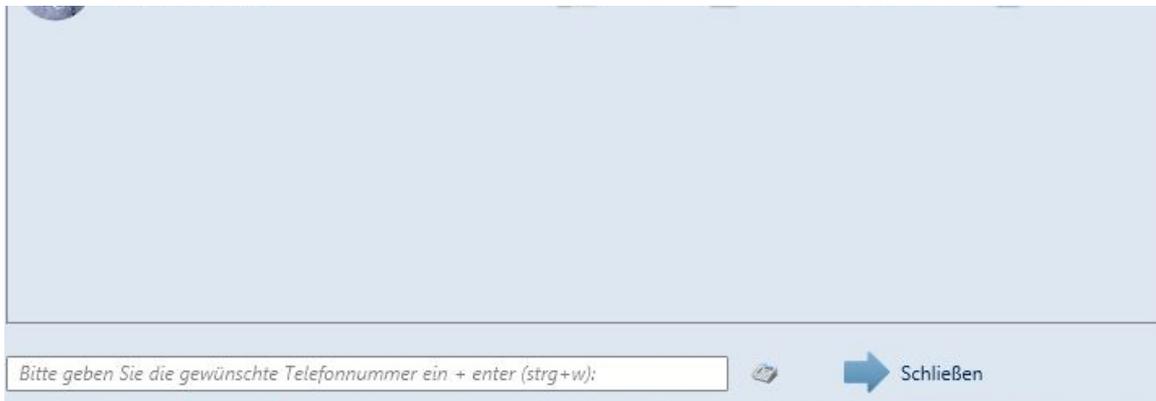
Die neue emis.tapi-Schnittstelle überzeugt durch Kompatibilität & Zuverlässigkeit.

Des Weiteren wurde die Schnittstelle zwischen emis und Ihrem Telefon/ Ihrer Telefonanlage überarbeitet und auf den technologisch neuesten Stand gebracht. Somit unterstützt emis auch die neueste TAPI-Version (1.3 - 3.2).

Bedienung leicht gemacht

Über die Maske "Anwender suchen", welche mit einem Doppelklick auf das Symbol in der InfoBar geöffnet werden kann, erhalten Sie einen Überblick aller Kollegen und können ganz bequem die Schnellfunktionen nutzen, um z. B. einen Anruf (Arbeit, Mobil, Privat) zu tätigen oder einen Chat zu starten.





Neue Anruferleiste

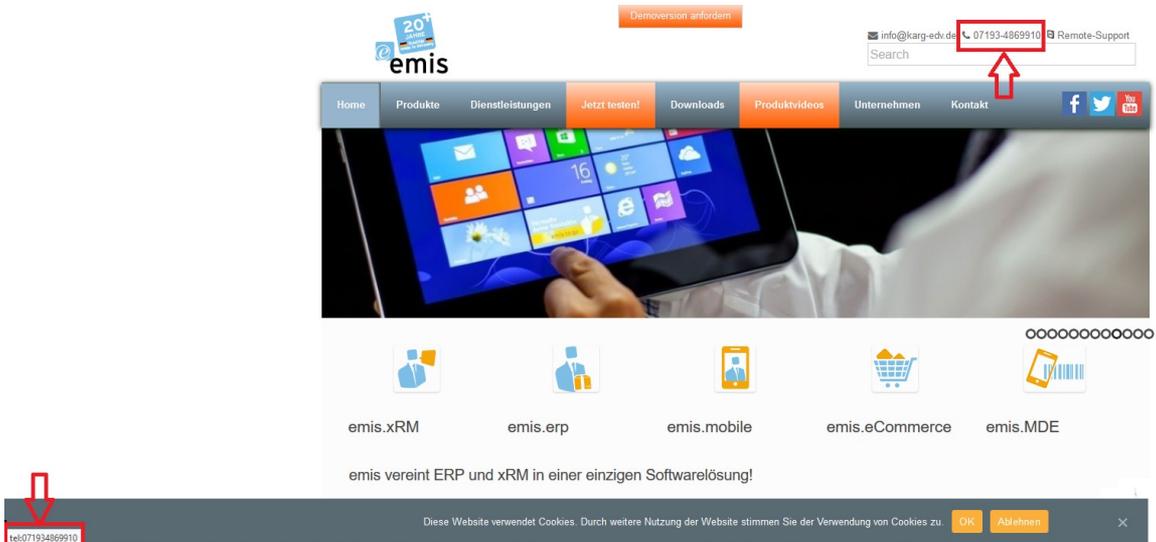
Außerdem haben wir die Anruferleiste neu entwickelt/ neu designed. In dieser Anruferleiste verbergen sich folgende Funktionen:



1. Durch einen Doppelklick auf das markierte Symbol lässt sich die Fensterposition abspeichern.
2. Führt man einen Doppelklick im "leeren" Bereich aus, so kann man dieses Fenster ausblenden.
3. Mit einem Klick auf das "Telefon-Symbol", lässt sich ein Anruf beenden.
4. Fixiert man diese "Gelbe-Fläche" mit dem Mauszeiger, so kann man dieses Fenster auf eine beliebige Stelle, auf dem Bildschirm, verschieben.

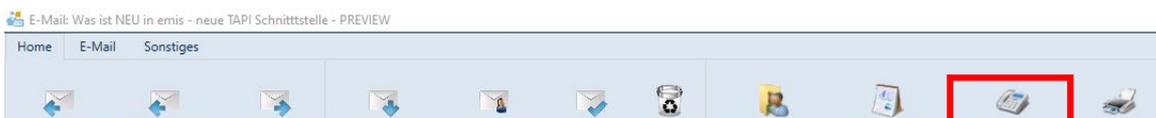
Anrufe über Telefonnummernlinks tätigen

Außerdem können Sie mit der neuen emis.tapi-Schnittstelle die Rufnummern auf einer Internetseite oder in einer E-Mail, wenn diese als Link hinterlegt sind, direkt anwählen.



Wussten Sie schon, dass Sie Telefonanrufe auch direkt aus aus einer E-Mail aus dem emis.comcenter heraus tätigen können?

Öffnen Sie hierfür einfach die entsprechende Mail und gehen Sie auf "Telefon anwählen". Danach öffnet sich das "Anwählen..." -Fenster und Sie können die gewünschte Auswahl treffen.



Antworteten | Allen antworten | Weiterleiten | Verschieden | Verschieden zu | Einzig | Löschen | Adresse öffnen | Wiedervorlage | **Telefon anwählen** | Drucken

Adressstatus:
 Von: volker@karg-edv.de
 An: volker@karg-edv.de
 Betreff: Was ist NEU in emis - neue TAPI Schnittstelle - PREVIEW
 Firma: Karg EDV Dienstleistungen GmbH
 Bemerkungen:
 2. Firma:

Wird diese Nachricht nicht richtig dargestellt, klicken Sie

Anwählen...

Firmenbezeichnung 1: Karg EDV Dienstleistungen GmbH
 Firmenbezeichnung 2 + 3:
 Strasse: Dorotheenweg 1
 Land + PLZ + Ort: DE - 71560 Sulzbach an der Murr
 Ansprechpartner: Volker Karg
 Funktion: Entwicklung
 Abteilung:
 Email: v.karg@karg-edv.de

Firmenlogo: 
 Ansprechpartner Bild: 

Zentrale: 071934869910  
 Geschäft:  
 Mobil:  

Was ist NEU in emis?
 Sehr geehrte Damen und Herren,
 nachfolgend möchten wir Sie über Neuerungen und kostenlose Fea

Neue TAPI-Schnittstelle
 Ab emis Version 2021.4.8 liefern wir unsere neue emis.tapi-Schnittstelle
 Die neue emis.tapi-Schnittstelle überzeugt durch Kompatibilität & Z

Bedienung leicht gemacht

Selbstverständlich sind alle anderen wichtigen Funktionen wie

- Eintrag in der Telefonstatistik in emis.crm
- das Anruferfenster über welches Sie folgende Aktionen auslösen können:
 - Bild aus dem Internet holen
 - Zurückrufen
 - Ticket erstellen
 - Kundenakte öffnen
 - Wiedervorlage erstellen
 - Gesprächsnotiz erstellen
 - Anruferinformation in die Zwischenablage kopieren
 - Anrufmonitor öffnen
 - usw.

weiterhin enthalten.

Mit freundlichen Grüßen



Geschäftsführer

Karg EDV-Dienstleistungen GmbH

Dorotheenweg 1
 71560 Sulzbach an der Murr
 Deutschland

+49 7193 48699-10

info@karg-edv.de
<http://www.karg-edv.de>
CEÖ: Volker Karg
Register: Amtsgericht Stuttgart, HRB 271769
Tax ID: DE229002684