

emis AKTUELL!

[Email im Browser öffnen](#)

emis.news - April 2015

Unsere unterschiedlichen Supportlevels

Sehr geehrte emis.anwenderinnen und emis.anwender,

wir möchten mit diesem Newsletter auf unsere unterschiedlichen, persönlichen und individuellen Supportlevels aufmerksam machen.

Auch beim Service setzen wir auf kurze Kommunikationswege und flexible Lösungen. Unsere qualifizierten Mitarbeiter arbeiten mit den Entwicklern unter einem Dach und kennen sich aus. So können Sie sicher sein, immer mit Profis zu sprechen - auf Wunsch direkt mit unserer Entwicklungsabteilung. Zur Auswahl stehen

Supportlevel I

Beratung ausschließlich über unsere kostenpflichtige Hotline 0900 1 733192

Supportlevel II

emis.wartungsvertrag

- + rund um die Uhr bestens betreut
- + jederzeit kostenlose Updates von emis
- + bevorzugte Abwicklung Ihrer Supportanfragen
- + günstigere Stundensätze

Wie berechnet sich Ihr monatlicher Preis ?

130,00 €/ netto/ mtl. für die erste Lizenz

+ 6,00 € für jede weitere Lizenz

Supportlevel III Telefonhotline-Vertrag

Zusätzlich, zu allen schon im Supportlevel II enthaltenen Vorzügen, erhalten Sie mit diesem Supportlevel

- + kompetente Unterstützung bei allen Fragen
- + direkter Kontakt zu qualifizierten Mitarbeitern

Wie berechnet sich Ihr monatlicher Preis?

170,00 €/ netto/ mtl. für die erste Lizenz

+ 8,00 € für jede weitere Lizenz

Sollten Sie noch weitere Fragen haben, stehen Ihnen unsere Vertriebsmitarbeiter unter Telefon Nr. 07191 733192 gerne zur Verfügung.

Ihr emis.team aus Backnang
