

emis. News - Januar 2015



Wichtige Änderung für Wartungsvertragskunden

Sehr geehrte emis.anwenderinnen und emis.anwender,

wir möchten unsere Wartungsvertragskunden hiermit über eine Änderung informieren.

Das emis-Team bleibt am Ball bis es passt. Unsere Entwickler hören Ihnen zu, bleiben flexibel und sind für alle Wege offen. Wir entwickeln für Sie individuelle Lösungen mit Hand und Fuß.

Gerade diese Flexibilität und Individualität macht die Ticketbearbeitung für emis mit Individualentwicklungen wesentlich zeitaufwendiger und umfangreicher. Der Supportaufwand steigt mit jeder Individualentwicklung an.

Wir bitten daher um Ihr Verständnis, dass wir ab sofort pro Beauftragung einer Individualentwicklung einen Wartungszuschlag in Höhe von 0,5 % des Nettowertes der Individualentwicklung erheben. Die Gebühren des Wartungsvertrages erhöhen sich somit um den errechneten Betrag des Wartungszuschlages.

Diese Gebühr werden wir ab dem Monat der Lieferung der Individualentwicklung für das restliche Jahr berechnen.

Wir bedanken uns im Voraus für Ihr Verständnis und verbleiben

Sollten Sie Fragen zu dieser Umstellung haben beraten wir Sie selbstverständlich gerne!

Ihr emis Team der Karg EDV-Dienstleistungen GmbH



Facebook



Twitter



Website

Copyright 2014 Karg EDV-Dienstleistungen GmbH, All rights reserved.

Unsere Geschäftsadresse:

Karg EDV-Dienstleistungen GmbH
Blumenstr. 11
Backnang 71522
Germany