



## emis.kundenportal



### emis.kundenportal

Sehr geehrte Damen und Herren,

in der Hektik des Tagesgeschäftes kommt es schnell mal vor, dass man vergisst, im emis.kundenportal einem Ticket eine Datei anzuhängen bzw. alle wichtige Informationen mitzuteilen.

#### **Bestehende / Wiedereröffnete Tickets - Info bzw. Dateien nachträglich hinzufügen**

Ab sofort können Sie über das emis.kundenportal **nachträglich**, bei noch nicht abgeschlossenen Tickets bzw. bei wiedereröffneten Tickets, eine Datei anhängen bzw. weitere Informationen hinzufügen.

The screenshot shows a mobile application interface for 'emis.kundenportal'. At the top, there is a pink navigation bar with a back arrow and the text 'emis.kundenportal'. Below this is a dark blue header with the text '55596 EMISNummer in emis\_historie eintragen'. The main content area features two prominent buttons: a yellow button with a red border labeled 'Zusatzinformationen hinzufügen' and a solid yellow button labeled 'Drucken'. Below the buttons, the form displays the following information: 'Nummer: 55596', 'Betreff: EMISNummer in emis\_historie eintragen', and 'EMISNr.: 163'.

Firma:

**Karg EDV Dienstleistungen GmbH**

Ansprechpartner:

**Heiner Seiz**

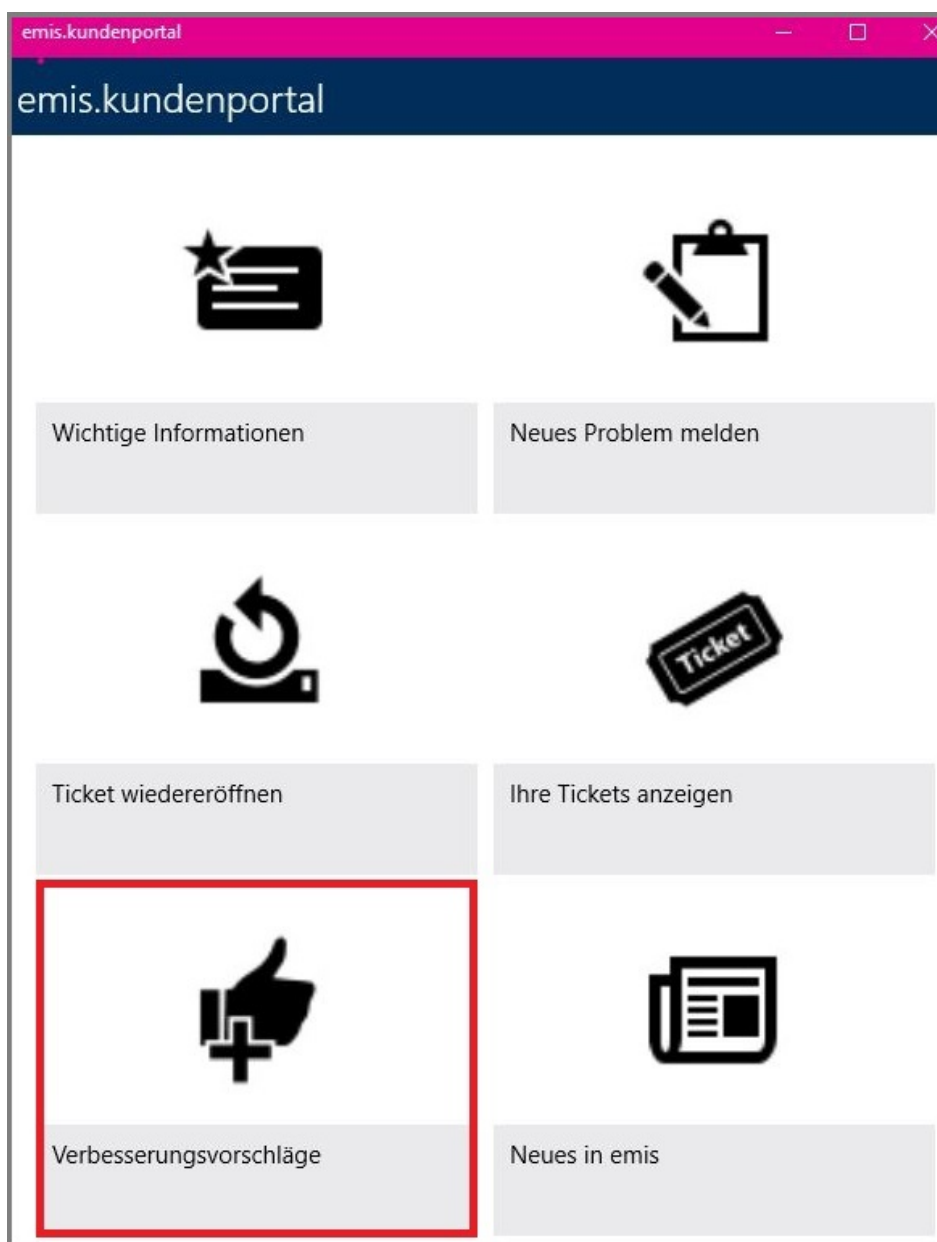
Angelegt am:

**02.11.2021 03:10:29**

## Verbesserungsvorschläge

Sie haben einen Wunsch oder einen Verbesserungsvorschlag/ Verbesserungsvorschläge?

Mit dem emis.kundenportal können Sie nicht nur von überall aus ein Ticket anlegen, Ihre Tickets verwalten oder Tickets wiedereröffnen, sondern Sie können uns auch **Anregungen und Verbesserungsvorschläge** zukommen lassen.



Mit dem neuen Modul können Sie uns einfach über "Verbesserungsvorschlag erstellen" Ihre Wünsche und Anregungen mitteilen und den "Vorschlag absenden".

← emis.kundenportal
— □ ×

## Verbesserungsvorschlag erstellen

In diesem Programmmodul können Sie uns Verbesserungsvorschläge und Wünsche für emis mitteilen. Wir werden diese einmal pro Quartal analysieren und entsprechend gruppieren, bewerten und einordnen. Wenn wir Ihren Vorschlag / Ihre Vorschläge gut finden oder genügend emis-Kunden den gleichen Wunsch haben, werden wir diesen umsetzen und Ihnen im nächsten emis.update zur Verfügung stellen. Sie haben mit der Anlage von Verbesserungsvorschlägen keinen Anspruch auf die Umsetzung dieser Wünsche. Sollten Sie für einen Verbesserungsvorschlag ein Angebot wünschen, können Sie uns dies hier ebenfalls mitteilen - Sie erhalten daraufhin ein Angebot. Diese Entwicklung wird dann nach Beauftragung zeitnah umgesetzt.

Betreff:

emis.kundenportal

Beschreibung des Vorschlages:

Kennen Sie schon das neue Modul "Verbesserungsvorschlag erstellen" im emis.kundenportal?

Sehr gerne übersenden wir Ihnen, wenn Sie es wünschen, auch ein Angebot für die Umsetzung Ihres Vorschlages zu. Sie brauchen hierfür einfach nur das Feld "Bitte senden Sie uns ein Angebot für diesen Verbesserungsvorschlag zu" zu aktivieren. Sie werden erstaunt sein, wenn die Individualentwicklung aus Ihrem Vorschlag günstiger ist, als Sie vielleicht denken.

Betreff:

emis.kundenportal

Beschreibung des Vorschlages:

Kennen Sie schon das neue Modul "Verbesserungsvorschlag erstellen" im emis.kundenportal?

Bitte senden Sie uns ein Angebot für diesen Verbesserungsvorschlag zu

Vorschlag absenden

Mit freundlichen Grüßen



Geschäftsführer

Karg EDV-Dienstleistungen GmbH

Dorotheenweg 1  
71560 Sulzbach an der Murr  
Deutschland

+49 7193 48699-10

info@karg-edv.de

<http://www.karg-edv.de>

CEO: Volker Karg

Register: Amtsgericht Stuttgart, HRB 271769

Tax ID: DE229002684