

NEU - Zuordnung von E-Mails an unterschiedliche Adressen

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir wollen Ihnen schon heute einen kleinen Vorgeschmack auf das nächste emis.update für das 2. Quartal 2020 geben. emis bietet Ihnen u. A. das neue nachfolgende Feature.

Zuordnung von E-Mails an unterschiedliche Adressen aus dem emis.comcenter

Wie oft kommt es vor, dass wir E-Mails erhalten/ senden, welche zwei unterschiedlichen Kundenakten zugeordnet werden sollten.

Beispiel:

Sie bestellen bei Ihrem Lieferanten Ware für einen Kunden. Mit unserer neuen Funktion können Sie die Bestellung, wie bisher auch, an den Lieferanten versenden und zusätzlich, mit wenigen Klicks, die getätigte E-Mail Bestellung in der entsprechenden Kundenakte ablegen.

emis bietet Ihnen, wie immer, über zwei neue Felder eine einfache und komfortable Lösung.

2te EMISNr.:

2te Firmenbezeichnung:

2. EMISNr.	2. Firmenbezeichnung
0	...
23	...
45	...
48	...
13	...
30981	...
0	...

Um eine zweite Firmenadresse zu hinterlegen gehen Sie wie folgt vor:

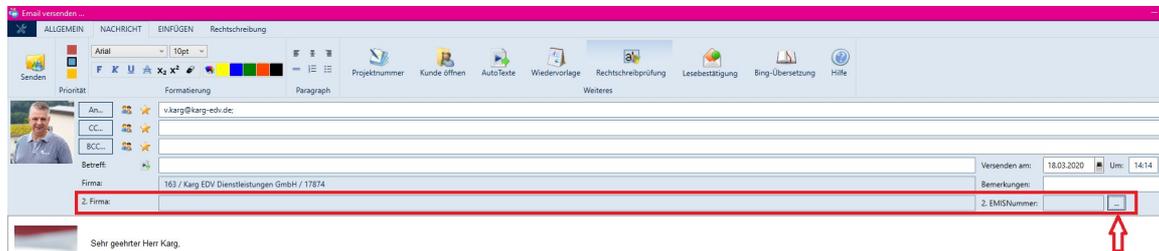
Erstellen Sie, wie gewohnt, aus emis heraus eine neue E-Mail. Im "E-Mail senden"-Fenster ist, wie schon immer, der erste Empfänger bereits ausgewählt.

Um diese E-Mail einer weiteren Adresse zuordnen zu können, klicken Sie auf das Kästchen mit den 3 Punkten.

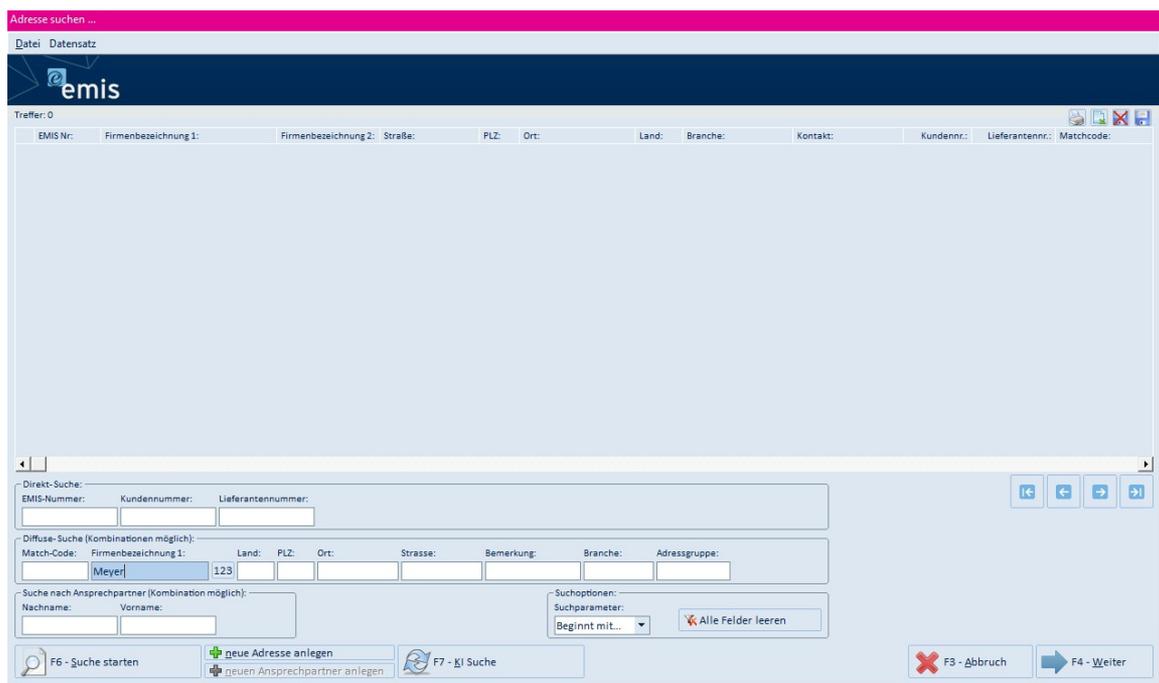
Somit erscheint diese E-Mail in beiden Kundenakten.

ACHTUNG: Die E-Mail selber wird in diesem Fall nicht an die zweite Adresse versendet, sondern nur in der zweiten Kundenakte abgelegt.

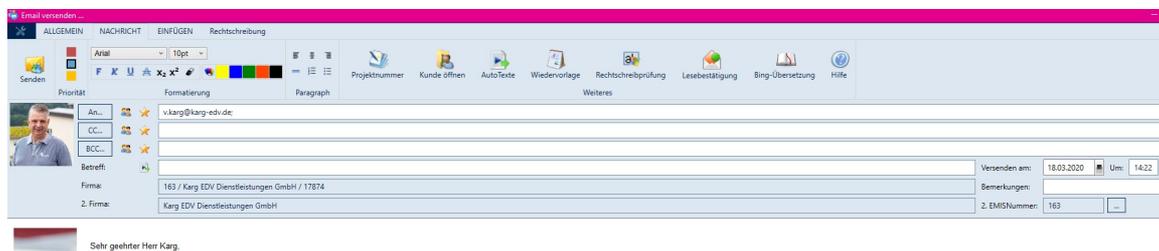
Wenn Sie wollen, dass die zweite Adresse eine Kopie dieser E-Mail erhält, können sie dies wie gewohnt über "to", "cc" oder "bcc" durchführen.



Danach werden Sie automatisch zur Suchmaske weitergeleitet.



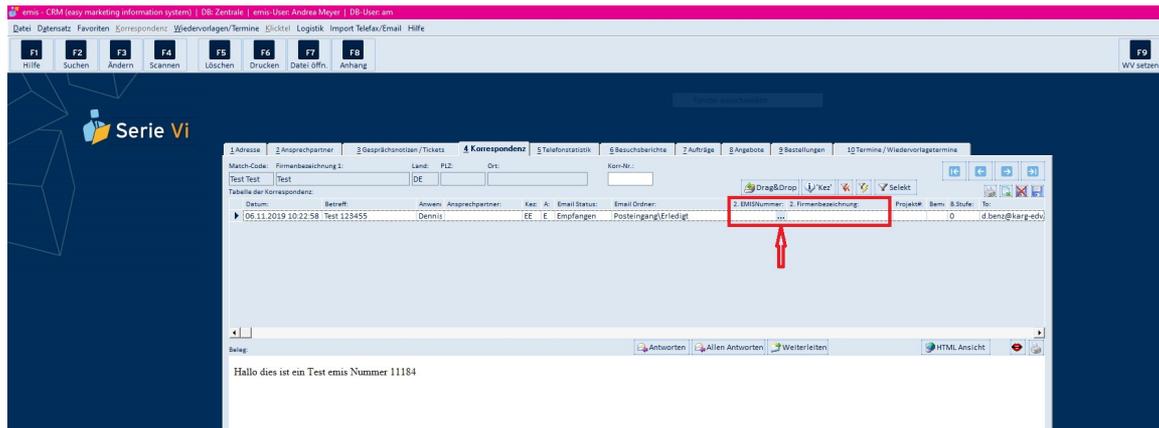
Hier können Sie über eine Vielzahl an Feldern mit "F6 - Suche starten" die weitere Kundenakte suchen und auswählen.



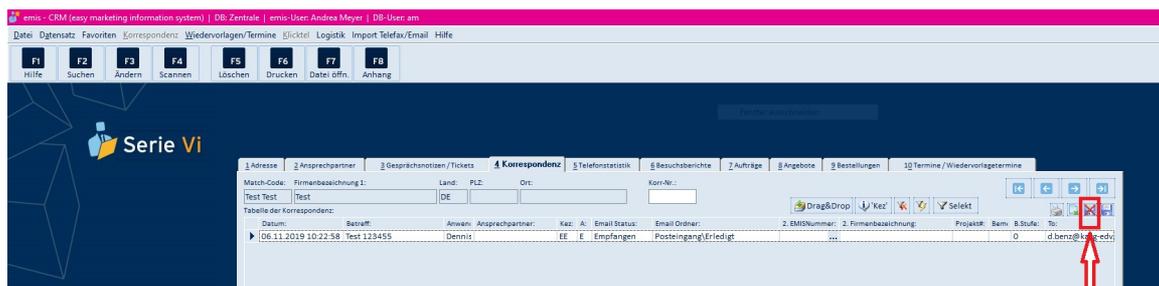
Geben Sie zum Schluss noch Ihren zu versendenden Text ein und emis versendet/ hinterlegt automatisch die E-Mail in beiden ausgewählten Adressen.

Zuordnung von E-Mails an unterschiedliche Adressen aus emis.crm

Diese zwei neu eingefügten Felder finden Sie auch im emis.crm in der Korrespondenz wieder. Somit können Sie auch nachträglich eine bereits in der Korrespondenz hinterlegte Mail einer zweiten Firmenadresse zuordnen.



TIPP: Sollten die neuen Felder in der emis.korrespondenz nicht dargestellt werden, klicken Sie auf das Symbol mit der durchgestrichenen Diskette um das Tabellenlayout zurückzusetzen. Danach sollte emis beendet und neu gestartet werden um die geänderte Ansicht zu aktivieren.



Gerne stehen Ihnen unsere Vertriebsmitarbeiter für weitere Fragen bzw. für eine Terminvereinbarung zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Geschäftsführer

Karg EDV-Dienstleistungen GmbH

Dorotheenweg 1
71560 Sulzbach
Deutschland

+49 7193 4869910
info@karg-edv.de
<http://www.karg-edv.de>
CEO: Volker Karg

Register: Amtsgericht Stuttgart, HRB 271769
Tax ID: DE229002684

