

emis AKTUELL!



## Druckprobleme nach DATEV-Aktualisierung!

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie hiermit über einen aktuellen Problemfall nach einer durchgeführten Aktualisierung Ihrer DATEV-Software auf Version 10.1 informieren. Dies betrifft ausschließlich Kunden, die die Softwarelösung von DATEV auf demselben System installiert haben wie emis.

Aktuell wird seitens DATEV die Version 10.1 ausgeliefert. Diese installiert im Hintergrund ebenfalls für bestimmte Druckfunktionen eine ältere Version der Systemkomponenten von SAP Crystal Reports. Nach der DATEV-Installation funktioniert aus emis heraus die Druckfunktion nicht mehr (Druckvorschau ist möglich, beim Ausdrucken erscheint eine Fehlermeldung).

Sie können dieses Problem lösen, indem Sie auf dem betroffenen System aus dem WAV-Verzeichnis von emis die Installationsdatei "CRRuntime\_32bit\_13\_0\_16.msi" nochmals ausführen und mit Adminrechten neu installieren (Option "re-install" im Setup wählen). Sollten Sie bei der Installation der Runtime aus dem WAV-Verzeichnis eine Fehlermeldung erhalten ("Cannot access network location"), kopieren Sie bitte die Datei "CRRuntime\_32bit\_13\_0\_16.msi" temporär in ein lokales Verzeichnis auf Ihrem PC und führen dort das Setup nochmals ausführen.

Alternativ können Sie die Runtime auch unter folgendem Link herunterladen:

[http://www.karg-edv.de/ftp/tools/CRRuntime\\_32bit\\_13\\_0\\_16.msi](http://www.karg-edv.de/ftp/tools/CRRuntime_32bit_13_0_16.msi)

Dadurch werden die von emis benötigten Komponenten neu installiert und die Druckfunktion funktioniert wieder!

Ob danach Funktionen in DATEV beeinträchtigt sind, können wir aktuell noch nicht sagen, da wir leider keine Informationen über die von DATEV eingesetzten Systemkomponenten erhalten. Sollten Sie daher nach der Neuinstallation Probleme mit den Druckfunktionen von DATEV haben, setzen Sie sich bitte mit dem DATEV-Support in Verbindung.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Volker Karg".

**Volker Karg**  
Geschäftsführer



Copyright 2016 Karg EDV-Dienstleistungen GmbH, All rights reserved.

**Unsere Geschäftsadresse:**  
Karg EDV-Dienstleistungen GmbH  
Blumenstr. 11  
71522 Backnang  
Telefon 07191 733192  
Telefax 07191 733193  
E-Mail [info@karg-edv.de](mailto:info@karg-edv.de)  
Germany