

emis AKTUELL!



Änderungen an unseren Updatezyklen!

Sehr geehrte emis.anwenderinnen, sehr geehrte emis.anwender,

ich möchte mich heute an Sie wenden, um Ihnen mitzuteilen, dass wir nach reiflicher Überlegung den Entschluss gefasst haben, den Zyklus von emis.Updates im Sinne unserer Kunden zu ändern. Das bedeutet, dass wir ab sofort unsere Updates ausschließlich zum 01. eines Quartals ausliefern bzw. zum Download zur Verfügung stellen werden.

Wir sehen diesen Schritt als notwendig an, um die Qualität von emis weiter zu verbessern! Darüberhinaus profitieren Sie von längeren Testzeiträumen der Updates.

In der Vergangenheit war es leider desöfteren so, dass Fehler in emis auch entstanden sind, weil vom Kunden gewünschte Neuentwicklungen möglichst sofort verfügbar sein sollten. Dies führt natürlich in der Praxis dazu, dass sich doch mal Fehler einschleichen. Wir sind der Meinung, dass wir, sowohl Sie als Kunde als auch wir als Entwickler, uns diesen Stress ersparen können und durch unsere Änderung zukünftig mehr Zeit für die Entwicklungen zur Verfügung steht....denn "Gut Ding will Weile haben!"

Auch aus diesem Grund haben wir im Team diese Entscheidung nun getroffen und hoffen auf Ihr Verständnis.

Ich bin mir sicher, dass auch Sie bereits nach kurzer Zeit von dieser Änderung profitieren und wieder ein besseres Gefühl bekommen, wenn es mal wieder heißt...."es steht ein emis.Update an".

Für Sie als Kunde bedeutet dies Folgendes:

1.)

Von Ihnen an uns via Ticketsystem gemeldete Fehler, werden von uns kostenfrei behoben und die korrigierte Version im nächsten Update jeweils zum 01. eines jeden Quartals zum Download zur Verfügung gestellt.

2.)

Falls ein gemeldeter Fehler das Weiterarbeiten mit der von Ihnen aktuell eingesetzten Version absolut unmöglich macht (z.B. kein Ausdrucken von Lieferscheinen mehr, kein Ausdrucken von Rechnungen mehr) werden wir dieses Problem natürlich nicht bis zum nächsten Update so stehen lassen, sondern wir werden gemeinsam eine für beide Seiten akzeptable und schnelle Lösung suchen und mit Sicherheit auch finden.

3.)

Von Ihnen beauftragte Individualentwicklungen werden durch uns je nach Auftragserteilungsdatum voraussichtlich ebenfalls im nächsten, spätestens aber im übernächsten Quartalsupdate zur Verfügung gestellt. Eine frühere Bereitstellung der Neuentwicklungen ist nicht mehr möglich, da wir sicherstellen möchten, dass neue Entwicklungen auch in Ihrem Sinne ausführlich getestet wurden.

Im Namen der gesamten Firma Karg möchte ich mich für Ihr Verständnis bedanken und hoffe auf weiterhin gute Zusammenarbeit

Ihr



Volker Karg
Geschäftsführer



Facebook



Twitter



Website

Copyright 2016 Karg EDV-Dienstleistungen GmbH, All rights reserved.

Unsere Geschäftsadresse:

Karg EDV-Dienstleistungen GmbH
Blumenstr. 11
71522 Backnang
Telefon 07191 733192
Telefax 07191 733193
E-Mail info@karg-edv.de
Germany