

emis AKTUELL!



emis.news - Oktober 2015

News - emis Support

Sehr geehrte emis.anwenderinnen und emis.anwender,

Sie haben eine Frage zu emis oder benötigen technische Unterstützung?

Nutzen Sie unseren emis Support - persönlich und individuell wie unsere Software.

Auch beim Service setzen wir auf kurze Kommunikationswege und flexible Lösungen. Unsere qualifizierten Mitarbeiter arbeiten mit den Entwicklern unter einem Dach und kennen sich aus. So können Sie sich sicher sein, immer mit Profis zu sprechen.

Für den Support bieten wir Ihnen drei unterschiedliche Supportlevels zur Wahl

Supportlevel 1 - Hotline 0900 - 1 - 733192

- Zugang zur kostenpflichtigen Hotline für Soforthilfe
- qualifizierter Support

2,39 € / Min. aus d. dt. Festnetz, mobil abweichend

Supportlevel 2 - Wartungsvertrag

- Support nur mit Ticketnummer möglich
- Kostenlose Programmupdates
- Vergünstigte Stundensätze
- Problemanalyse via Fernwartung
- Rückrufservice

130,00 € für die 1. Lizenz + 6,00 € für jede weitere Lizenz

Supportlevel 3 - Wartungsvertrag +

- Support auch ohne Ticketnummer möglich
- Kostenlose Programmupdates
- Vergünstigte Stundensätze
- Problemanalyse via Fernwartung
- Rückrufservice
- Durchstellservice

170,00 € für die 1. Lizenz + 8,00 € für jede weitere Lizenz

Alle angegebenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich zzgl. der gesetzl. MwSt.

Zur Ausarbeitung eines unverbindlichen Angebotes, stehen Ihnen unsere Vertriebsmitarbeiter unter der Rufnummer 07191 - 733192 gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns Montag - Freitag in der Zeit von 9:00 Uhr - 12:00 Uhr und von 13:00 Uhr - 17:00 Uhr.

Unter <http://www.karg-edv.de/changelog.php> haben Sie jederzeit die Möglichkeit, unsere neuesten Verbesserungen und Aktualisierungen einzusehen.

Ihr emis.team aus Backnang



Copyright 2014 Karg EDV-Dienstleistungen GmbH, All rights reserved.

Unsere Geschäftsadresse:

Karg EDV-Dienstleistungen GmbH

Blumenstr. 11

71522 Backnang

Telefon 07191 733192

Telefax 07191 733193

E-Mail info@karg-edv.de

Germany